



## **PANDUAN UNTUK SEMAKAN ADUAN**

Sistem SEMAKAN ADUAN ialah sistem dimana pengguna boleh menyemak tentang status aduan yang telah di buat ke PDC.

The screenshot shows a web-based application titled "SEMAKAN ADUAN / COMPLAINT STATUS CHECKING". At the top, there is a logo for "PDC" and a blue header bar. Below the header, there is a text input field with placeholder text: "Sila masukkan No. Kad Pengenalan (format: 123456081234) ATAU No. Rujukan Aduan (format: SPA/08/0000)" and "Please input your Identification Card (format: 123456081234) OR Complaint's Reference No (format: SPA/08/0000)". Below the input field are two buttons: "Hantar | Submit" and "Set Semula | Reset". Further down, there is a note: "Sebarang pertanyaan boleh diajukan kepada (+604) 6340 111 .. ATAU [enquiry@pdc.gov.my](mailto:enquiry@pdc.gov.my)" and ". OR, [enquiry@pdc.gov.my](mailto:enquiry@pdc.gov.my)". At the bottom left, there is a link: "Panduan Untuk Semak Status Aduan".

Skrin yang dipaparkan adalah mesra pengguna dan pengguna hanya perlu memasukkan nombor kad pengenalan atau pun nombor SPA (Sistem Pengurusan Aduan) yang telah dihantar kepada pengguna terlebih dahulu.

Tekan butang **Hantar | Submit** untuk mendapatkan maklumat.

Tekan butang **Set Semula | Reset** untuk memasukkan maklumat semula.

Jika Maklumat tiada, pengguna akan mendapat mesej seperti berikut :-

The screenshot shows the same web-based application as before. In the search input field, the number "891222075528" is entered. Below the input field are the same "Hantar | Submit" and "Set Semula | Reset" buttons. The note at the bottom remains the same. At the bottom left, there is a link: "Panduan Untuk Semak Status Aduan".

The screenshot shows the same web-based application. In the search input field, the number "891222075528" is entered. Below the input field are the same "Hantar | Submit" and "Set Semula | Reset" buttons. The note at the bottom remains the same. At the bottom left, there is a link: "Panduan Untuk Semak Status Aduan". A red error message "Minta Maaf, Carian tiada dalam Pangkalan data" (Sorry, no results found in the database) is displayed prominently in the center of the page. Below the message is a green "Kembali" (Back) button.

Klik KEMBALI untuk ke MUKA DEPAN

Jika maklumat ada, paparan berikut akan ditunjukkan:-

SEMAKAN ADUAN / COMPLAINT STATUS CHECKING				
STATUS LAPORAN ADUAN			Catatan/Rujukan	
Nama Pengadu	WTS Technology Sdn. Bhd. (Mr. Chew Chee Keong)			
No. KIP	-	No. Telefon	012-4725775	
Alamat	16 Lintang Bayan Lepas 5, Phase 4, Bayan Lepas Industrial Park			
SENARAI ADUAN				
Bil	No. Rujukan Aduan	Tajuk Aduan	Tarikh Aduan	Status
1	SPA/08/0296	Roof leaking	2/6/2014	Dalam Proses

 Kembali

Klik KEMBALI untuk ke MUKA DEPAN